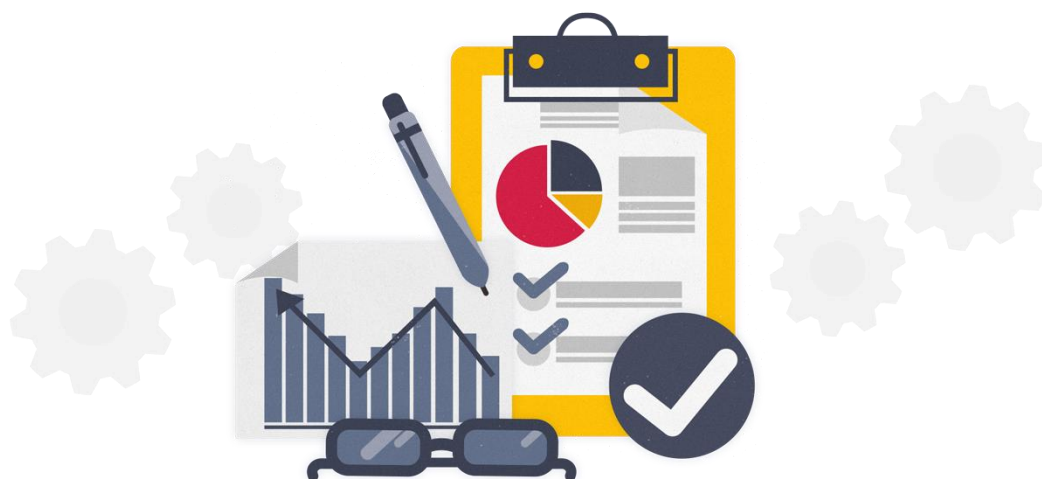


GRILLE D'INVENTAIRE DES PRATIQUES DE GESTION DES TIC



Cette grille présentée sous forme de liste à cocher est un outil qui vous permettra de faire le bilan des pratiques de gestion des TIC au sein de votre organisation. Pour chacun des grands thèmes suggérés, nous vous invitons à cocher les pratiques qui ont été réalisées afin d'avoir un aperçu des autres pratiques qui pourraient être mise en place ultérieurement.

GESTION DES DONNÉES

- Les entrées répétitives de données sont éliminées.
- Les bases de données sont intégrées (i.e. une seule et non plusieurs avec duplication de données).
- Il y a changement des mots de passe à une fréquence déterminée.
- Il y a protection contre les accès externes non autorisés ou malicieux (pare-feu).
- Il y a un processus automatique de sauvegarde – interne.
- Il y a un processus automatique de sauvegarde - externe.
- Il y a un plan détaillé de recouvrement en cas de catastrophe mis à jour régulièrement.

ENTRETIEN

- Procédure de nettoyage périodique des données inutiles.
- Procédure de déploiement des mises à jour.
- Programme de maintien des stations de travail et des équipements.
- Planification de la désuétude des équipements.



SUPPORT AUX USAGERS

- Accessibilité à distance aux applications et données.
- Procédures définies de support aux employés.
- Historique du support usager (avec une base de données des interventions).
- Mécanisme et outils d'évaluation de la satisfaction des usagers.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Plan de développement des compétences du personnel TI.
- Plan de développement des compétences TI du personnel non TI.

POLITIQUE D'UTILISATION

- Code d'éthique, de confidentialité et protection des infos personnelles documentés.
- Politique informatique signée par les employés.
- Politique sur les outils informatiques personnels (Bring Your Own Device).



BUDGET TI

- Politique de remplacement des équipements.
- Budget annuel réservé aux TI.

STRATÉGIE TI

- Plan stratégique TI ou plan directeur TI.
- Activités/programme d'amélioration continue des pratiques TI.
- Cadre de direction avec la responsabilité formelle des TIC.

ARCHITECTURE

- Architecture de réseau définie, documentée et maintenue à jour.
- Architecture de données définie, documentée et maintenue à jour.
- Architecture logicielle définie, documentée et maintenue à jour.



Le programme PME 2.0

Préparé et diffusé par le CEFRIO, cet outil a été réalisé dans le cadre de PME 2.0, une mesure mise de l'avant par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE). Le ministère a mandaté le CEFRIO pour la mise en œuvre de PME 2.0, afin de soutenir les entreprises québécoises dans l'adoption de stratégies numériques. Ainsi, depuis 2012, le Centre accompagne, documente et diffuse les résultats de projets d'adoption du numérique dans trente PME québécoises des secteurs de l'aérospatiale, et de la mode et du vêtement. L'intention est de dégager des enseignements pour l'ensemble des entreprises manufacturières québécoises.

Remerciements

Le CEFRIO remercie ses collaborateurs PME 2.0 Bernard Boire, Daniel Dupont, Philippe Meloni, Alan Milstein et Dominique Sauvé pour la conception de cet outil.

À propos du CEFRIO

Le CEFRIO accompagne les entreprises et les organisations publiques et privées dans la transformation de leurs processus et pratiques d'affaires par l'adoption et l'appropriation du numérique. Le CEFRIO est mandaté par le gouvernement du Québec afin de contribuer à l'avancement de la société québécoise par le numérique. Il recherche, expérimente, enquête et fait connaître les usages du numérique dans tous les volets de la société. Il assure l'atterrissage des pratiques innovantes pour des effets à long terme qui vont au-delà des projets pilotes. Son action s'appuie sur une équipe expérimentée, un réseau de quelque 80 chercheurs associés et invités ainsi que l'engagement de plus de 150 membres.

CEFRIO : 418 523-3746

514 840-1245

Visitez www.PMEnumerique.ca

Partenaire financier